

INFORMACJE DOTYCZĄCE DYSTRYBUTORA UBEZPIECZEŃ

Porowneo.pl jest agentem ubezpieczeniowym wykonującym za wynagrodzeniem dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Porowneo.pl wpisana jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem: 11233970/A

i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych dostępny jest na stronie internetowej: https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml. Wpis można zweryfikować za pośrednictwem w/w strony internetowej poprzez uzupełnienie co najmniej dwóch pól formularza (np. nazwa Agenta – Porowneo.pl, miejscowość: Warszawa).

Porowneo.pl umożliwia Klientom zawarcie Umowy ubezpieczenia z zastosowaniem środka porozumiewania się na odległość, tj. poprzez Infolinię.

Porowneo.pl działa na podstawie udzielonych mu pełnomocnictw na rzecz następujących Ubezpieczycieli (stan na dzień 29.11.2018 roku):

- 1) **Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.**
- 2) **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
- 3) **Link 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
- 4) **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group S.A.**
- 5) **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.**

Porowneo.pl nie pobiera honorarium płaconego bezpośrednio przez Klienta. Porowneo.pl w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje od Ubezpieczycieli wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym, uwzględnione w kwocie składki.

PROCES REKLAMACYJNY

Organizacja procesu rozpatrywania reklamacji przez Porowneo.pl ma na celu zapewnienie wszystkim osobom i podmiotom korzystającym z usług Porowneo.pl możliwie sprawnego i wyczerpującego merytorycznie wyjaśnienia zgłaszanego przez danego Klienta zdarzenia.

Reklamacje mogą zostać złożone przez Klienta:

- a) w formie pisemnej na adres: Porowneo.pl sp. z o.o. ul. Prosta 69, 00-838 Warszawa
- b) na adres mailowy: reklamacje@porowneo.pl
- c) na adres mailowy Konsultanta Porowneo.pl;
- d) poprzez stronę internetową Porowneo.pl, tj. <https://porowneo.pl/kontakt-z-nami>
- e) za pośrednictwem infolinii Porowneo.pl o numerze: 503280390

Porowneo.pl jest uprawniona do dostarczenia odpowiedzi za pomocą poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Klienta.

Termin rozpatrzenia reklamacji co do zasady wynosi 30 dni od dnia jej wpływu do Porowneo.pl.

W zakresie w jakim reklamacja związana jest z działalnością Porowneo.pl jako dystrybutora ubezpieczeń - w sprawach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim i wymagających przeprowadzenia rozbudowanego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 30 dni. O przyczynie opóźnienia i terminie udzielenia odpowiedzi Porowneo.pl informuje Klienta.

Termin rozpatrzenia Reklamacji uważa się za dochowany, jeżeli najpóźniej w ostatnim jego dniu pismo zawierające odpowiedź na Reklamację zostało wysłane Klientowi listem poleconym priorytetowym za potwierdzeniem odbioru. W przypadku zgłoszenia przez Klienta wniosku o dostarczenie odpowiedzi przez Porowneo.pl drogą elektroniczną, Porowneo.pl przesyła odpowiedź na Reklamację otrzymaną od Klienta na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej.

Porowneo.pl jednocześnie informuje, że w przypadku uznania danej Reklamacji za niezasadną nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów.

Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Porowneo.pl – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Porowneo.pl jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Woli w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 69 (nr KRS: 0000439594, NIP: 5213640335). Jednocześnie Porowneo.pl informuje również o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.